



Београд, Булевар краља Александра 282

VI Број: 404-320/2020- 5

Датум: 05-10-2020

ПРЕДМЕТ: Појашњења у вези са припремањем понуда

На основу чл. 63. ст. 3. Закона о јавним набавкама («Сл. гласник РС» бр. 124/12 и 14/15 и 68/15) дајемо одговоре на тражена појашњења у вези припреме понуда у поступку јавне набавке мале вредности за јавну набавку број 53/2020 услуга – Израда апликативног система за евиденцију документације, а везано за следећа постављена питања:

Питање бр. 1: „У вези са додатним условима из чл. 76. ст. 2. Закона – Потребни кадровски капацитети – учешће у поступку предметне јавне набавке, да понуђач има најмање два радно ангажована лица са високом стручном спремом дипломирани инжењер електротехнике из области рачунарства и телекомуникација за рад на пословима техничке подршке при испоруци понуђених добара. Како предмет набавке нису услуге из области телекомуникација, већ из области рачунарства, односно софтверског инжењерства (израда апликације, односно пројектовање и програмирање софтвера), сматрамо да не постоји јасна и тесна логичка веза која би оправдала обавезу да понуђач има радно ангажовано лице које је стекло високу стручну спрему из области телекомуникација. Молимо вас да уподобите захтевани услов са ЗЈН, те уклоните овакав захтев из документације?“

Одговор: У складу са предметом јавне набавке у конкурсној документацији у сегменту опис и врста потребних услуга наручилац није захтевао само развој апликације већ комплетног система. У складу са захтевима из конкурсне документације јасно је да предметни систем за евиденцију документације обухвата апликативни, процесни, комуникациони и безбедносни сегмент. Апликативни део садржи клијентски, апликативни, датабасе и sharepoint репозиторијум елементе и да би био пуштен у рад те функционисао мора бити инсталиран на постојећу опрему наручиоца (сервери). Такође у складу са захтевима из конкурсне документације систем такође мора бити имплементан за неометан, функционалан, безбедан рад у постојећу информатичко телекомуникациону инфраструктуру наручиоца уз поштовање сигурносних стандарда, протокола и процедура које наручилац захтева.

Наиме из наведеног те из захтева у конкурсној документацији очигледно је да развој предметног система захтева ангажовање особља из захтеваних области те да постоји јасна и тесна логичка веза захтеваног услова са предметом набавке. У складу са наведеним наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације.

Питање бр. 2: „Додатни услов из чл. 76. ст. 2. Закона – Потребни кадровски капацитети – учешће у поступку предметне јавне набавке, да је понуђач у оквиру свог понуђеног система, сертификован, овлашћен за инсталацију, продају, техничку подршку Microsoft SPLA лиценцних пакета за територију Републике Србије. Доказ: Потврда или сертификат издат од стране ауторизованог Microsoft SPLA дистрибутера за територију Републике Србије, којим се потврђује да је понуђач система за евиденцију документације у оквиру предметне јавне набавке сертификован и овлашћен за инсталацију, продају, техничку

подршку Microsoft SPLA лиценцих пакета које је неопходно да понуђен систем користи и то за територију Републике Србије. Како захтев нема никакву везу са кадровским капацитетом, молимо да прво промените тај део услова. Потом, како је предмет набавке услуга израде апликације софтверске, не постоји никаква веза између предмета набавке и захтеваног услова, нити логичка, нити техничка. Лиценце које сте навели у техничкој спецификацији, да их треба испоручити, 50 приступних корисничких лиценци SharePointStdCAL ALNG LicSAPk MVL SAL forSA интерном Sharepoint порталу наручиоца, може да испоручи свака од компанија понуђача, јер исте набављају специјализовани дистрибутери, који их продају потом понуђачима, те тиме понуђач не мора уопште да буде ауторизован за продају, јер се ради о најобичнијој препродаји лиценци, као и сваких других, без изузетка. Молимо вас да уподобите захтевани услов са ЗЈН, те уклоните овакав захтев из документације“.

Одговор: У конкурсној документацији сегмент врста и опис потребних услуга наручилац је јасно навео да:

„већ поседује лиценчне пакете(Microsoft Sharepoint портал, Microsoft asp.net и MS SQL база података) те у складу са тим систем треба бити заснован на Microsoft asp.net-у и треба да користи MS SQL базу података са репозиторијумом за документацију на Microsoft Sharepoint-у уз обезбеђење додатних а неопходних 50 приступних корисничких лиценци SharePointStdCAL ALNG LicSAPk MVL SAL forSA интерном Sharepoint порталу наручиоца“, такође наручилац је сегменту **начин и динамика развоја** јасно навео:

„Архивирање предмета-одлагање електронских докумената и њихово чување по прописаним правилима кроз MS SHARE PORTAL“

Наиме из горе наведеног се види да је наручилац јасно навео да у свом окружењу већ поседује и већ користи лиценциране сервере Microsoft Sharepoint портал, Microsoft asp.net и MS SQL те да потенцијални понуђач треба да **обезбеди додатних а неопходних 50 приступних корисничких лиценци** SharePointStdCAL ALNG LicSAPk MVL SAL forSA интерном Sharepoint порталу наручиоца. Наиме предметна лиценца није класичан лиценци пакет и не ради се о никаквој препродаји већ је то приступна корисничка SPLA licenca (Service Provided License) те иста не може да се купи одвојено већ се може обезбедити искључиво **као и кроз услугу** развоја софтверских производа а које наручилац користити од потенцијаног понуђача. Такође предметну лиценцу не може да испоручи било ко већ само они овлашћени ауторизовани Microsoft партнери (за Србију их има више од 30+) а који раде развој системских апликативних решења и који кроз та решења обезбеђују наручиоцу коришћење тих лиценци.

У складу са наведеним те из захтева у конкурсној документацији очигледно да постоји јасна и тесна логичка веза захтеваног услова са предметом набавке наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације.

Питање бр. 3: Додатни услови из чл. 76. ст. 2. Закона – потребни пословни капацитети – да је понуђач, овлашћен за имплементацију, интеграцију CZUR, image CANON formula уређаја за предметну јавну набавку на територији Републике Србије. Доказ: Потврда или сертификат издата од стране произвођача добара CZUR, CANON или његовог представништва или дистрибутера а уколико није присутна канцеларија произвођача понуђених добара за територију Републике Србије, којом се потврђује да је понуђач, овлашћен-ауторизован за имплементацију, интеграцију, CZUR CZUR M3000 Pro, CZUR ET16Plus, image CANON formula DR-G2110 серије уређаја са интегрисаним Canon Imprinterom G серије (маркирање обрађених докумената) за предметну јавну набавку на територији Републике Србије. Потврда треба да гласи на име понуђача који учествује у предметној јавној набавци, да је насловљена на Наручиоца као и на предметну јавну набавку. Како је предмет набавке услуга израде софтвера, дакле предмет набавке је пројектовање и програмирање софтвера, јасно је да захтев нема никакву логичку везу са предметом набавке, јер се услов односи на имплементацију и интеграцију хардвера CZUR, image CANON formula уређаја, који није предмет услуге. Истоветно је описано у Техничкој спецификацији, где се наводи да Наручилац врши, својим ресурсима:

«Скенирање унос и додавање скенираних докумената, аката (upload attachment) преко постојећих ресурса наручиоца који обухватају CZUR M3000 Pro, CZUR ET16Plus и image CANON formula DR'-G2110 серију уређаја са интегрисаним Canon Imprinterom G серије за маркирање обрађених докумената.“. Дакле, молимо да уклоните противправне додатне услове, те уподобите документацију са ЗЈН .?

Одговор: Наручилац је у конкурсној документацији сегмент врста и опис потребних услуга јасно навео:

да ситем треба **да обезбеди** “ Скенирање унос и додавање скенираних докумената, аката (upload attachment) преко постојећих ресурса наручиоца који обухватају CZUR M3000 Pro, CZUR ET16Plus и image CANON formula DR'-G2110 серију уређаја са интегрисаним Canon Imprinterom G серије за маркирање обрађених докумената“

Наручилац је јасно навео да је предмет набавке **систем за евиденцију** и нигде није захтевао само развој софтвера-апликације већ комплетног система а који укључује наведену опрему и мора да обезбеди захтеване операције преко постојећих ресурса-уређаја за унос документације које наручилац поседује. Такође је наведено да ће се унос, обрада документације вршити преко њих а што захтева да понуђач предметне уређаје интегрише за рад кроз систем који развија а кроз постојећу информатичко телекомункикациону инфраструктуру наручиоца. У складу са тим наручилац захтева да понуђач на предметној јавној набавци буде ауторизован за интеграцију и имплементацију наведених специфичних уређаја који у себи садрже импринтер-маркер докумената. Наиме наведеним документом произвођач предметних уређаја потврђује да је потенцијални понуђач ауторизован и има особље за предметну услугу интеграције наведених уређаја у понуђени систем.

Из горе наведеног те из захтева у сегменту врста и опис потребних услуга у конкурсној документацији очигледно је да развој предметног система захтева ангажовање понуђача који је овлашћен да ради предметни сет услуга из захтеваних области те да постоји јасна и тесна логичка веза захтеваног услова са предметом набавке. У складу са наведеним наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације.

Питање бр. 4: Додатни услови из чл. 76. ст. 2. Закона – потребни пословни капацитети – да је понуђач, овлашћен за пружање VMware Professional Services на територији Републике Србије. Доказ: фотокопија важећег уговора VMware Professional Services Subcontractor Agreement који понуђач има потписан са компанијом VMware. Како предмет набавке, израда софтверске апликације, нема никакве везе са пружањем услуга VMware Professional Services, молимо вас да уклоните овај захтев, због непостојања јасне и тесне логичке везе између услова и предмета набавке. Наиме, у Техничкој спецификацији се јасно наводи да Наручилац већ користи платформе за виртуализацију - VMware на подсистему за сигуран опоравак података, а који апсолутно нема везе са предметом набавке, израдом апликативног софтвера (цитат из Техничке спецификације: „Подсистем за сигуран опоравак података у случају критичних инцидента на издвојеној локацији који обухвата све виртуалне машине и то искључиво уз обезбеђење континуалних професионалних сервиса произвођача платформе за виртуализацију- VMware коју ће користи

наручилац у свом инфраструктурном окружењу а на које ће бити инсталиран предметни апликативни систем за евиденцију документације.“).

Одговор: У сегменту врста и опис потребних услуга у конкурсној документацији наручилац је јасно навео да:

систем треба **да обезбеди** и “Подсистем за сигуран опоравак података у случају критичних инцидента на издвојеној локацији који обухвата све виртуалне машине и то искључиво уз обезбеђење континуалних професионалних сервиса произвођача платформе за виртуализацију- VMware коју ће користи наручилац у свом инфраструктурном окружењу а на које ће бити инсталиран предметни апликативни систем за евиденцију документације.“

У складу са захтевима из конкурсне документације јасно је да предметни систем за евиденцију документације да би био пуштен у рад те функционисао мора бити инсталиран на постојећу опрему наручиоца (сервери). Такође је јасно наведено да су ти сервери засновани на VMware платформи за виртуелизацију. Наручилац је јасно и недвосмислено наведеним захтевао да систем који се развија мора да садржи и подсистем **за сигуран опоравак података уз обезбеђење континуалних професионалних сервиса** у случају критичних ситуација а који ће обухватити **VMware виртуелне машине на којима ће предметни систем бити инсталиран**.

Наиме из наведеног те из захтева у конкурсној документацији очигледно је да развој предметног система захтева пружање специфичних услуга **које обезбеђују континуитет пословања наручиоца у случају критичних ситуација** и то уз **ангажовање особља из VMware области професионалних сервиса**. наведеним је јасно и очигледно да постоји јасна и тесна логичка веза захтеваног услова са предметом набавке. У складу са наведеним наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације.

Питање бр. 5: Додатни услов из чл. 76. ст. 2. Закона – потребни пословни капацитети: Понуђач је мора доставити доказ да је сертифициван и овлашћен за пружање основне техничке подршке у области: Заштите информација приликом рада система (Security Essentials Certification- GSEC, CISP). Доказ: Потврда или фотокопија вазећег сертификата да понуђач има сертифицивано и овлашћено особље за: Security Essentials Certification- GSEC, CISP Како предмет набавке, израда софтверске апликације, нема никакве везе са техничком подршком, а поготово не са техничком подршком у домену заштите информација, молимо вас да уклоните овај захтев, због непостојања јасне и тесне логичке везе између услова и предмета набавке. Сертифицивана особа нема апсолутно шта да чини у предметном послу, а што се јасно види из Техничке спецификације, где нема ни речи о техничкој подршци у пољу заштите информација. Као друго, поменуто су две потпуно различите сертификације, те није јасно ни на коју се то мисли од њих и да ли су еквивалентне, и као треће исправан назив сертификације је CISSP, а не CISP.

Одговор: У складу са предметом јавне набавке као и описом потребних услуга у конкурсној документацији наручилац је јасно у сегменту **врста и опис услуга** навео:

„Дефинисање различитих типова корисника и њихових улога (функционални и безбедносни аспект) дефинисање корисника према функцији коју обављају у одређеној структури организације, а све у циљу да се безбедност подигне на максимални ниво унутар организације јер се кроз доделу овлашћења одређује приступ и могућност рада са документима.

Сви електронски предмети, акти, документи морају да буду доступни кроз систем електронске евиденције ауторизованом кориснику у одобреном временском периоду без обзира на његову физичку локацију искључиво кроз рачунарску мрежу наручиоца. страна 5 од 30

Поред ауторизованог приступа корисника предметима, актима, документацији кроз систем електронске евиденције потребно је да архивираним документима могу независно приступити ауторизовани доменски налози преко интерног MS Sharepoint portala а који ће бити основа за размену и складиштење докуменације.“

такође наручилац је сегменту **начин и динамика развоја** јасно навео:

„У циљу обезбеђивања безбедности информација решење систем- треба да обухвати наведене минималне захтеве и наручиоца са нагласком да: Дозвољава дефинисање различитих нивоа приступа у зависности од организационе структуре и функције корисника а по потреби и енкрипцију садржаја докумената“.

„Понуђач се обавезује да изврши услугу израде и испоруке апликативног система-добра са сертифициваним техничким особљем на локацију наручиоца уз примену, поштовање и спровођење Information Systems Security, Security Essentials, CompTIA Security+, процедура“.

Наведеним је јасно је да предметни систем за евиденцију документације обухвата и безбедносни сегмент јер ће бити инсталиран на постојећу опрему наручиоца (сервери). те мора бити имплементан за **неометан, функционалан, безбедан рад у постојећу информатичко телекомуникациону инфраструктуру наручиоца уз поштовање сигурносних стандарда, протокола и процедура које наручилац захтева.**

Наиме из наведеног те из захтева у конкурсној документацији очигледно је да развој имплементација и рад предметног система те приступ корисника самом системи и његовим подацима захтева ангажовање особља из захтеваних области те да постоји јасна и тесна логичка веза захтеваног услова са предметом набавке. У складу са наведеним наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације.

Питање бр. 6: Додатни услов из чл. 76. ст. 2. Закона, у погледу пословног капацитета – Доказ: Потврде наручиоца да је понуђач у току 2017, 2018, 2019 и у текућој години, уговорио и реализовао уговоре који се односе на испоруку система са евиденцију документације, при чему укупна минимална вредност ових свих уговора не може бити мања од 10.000.000,00 динара са порезом на додату вредност. (Модел обрасца потврде дат је у оквиру овог Поглавља). Како се референтне потврде могу захтевати само за период од последње три године, молимо вас да коригујете захтев, тако да се уподоби са ЗЈН (последње три године од дана објаве јавног позива)?.

Одговор: Наручилац је формулисао услов у складу са законом о ЈН и остаје при својим захтевима из конкурсне документације.

Питања бр. 7: У Техничкој спецификацији наводите: „Понуђач се обавезује да изврши услугу израде и испоруке апликативног система-добра са сертификованим техничким особљем на локацију наручиоца уз примену, поштовање и спровођење Information Systems Security, Security Essentials, CompTIA Security+, процедура.“. Молимо вас да уклоните овај потпуно конфузан захтев, непрецизан и нејасан, супротно одредбама ЗЈН, које захтевају да документација буде јасна и прецизна да се спрам ње може сачинити прихватљива понуда, јер указује на: испоруку добра, а предмет је испорука услуга; указује истовремено на сертификате и сертификационе испите, код одређених сертификационих кућа (нпр. CompTIA), а не на стандарде квалитета и/или безбедности што је ваљда била намера Наручиоца. Како није могућа, ни теоријски чак, примена сертификата, који нису стандарди, већ се односе на знања појединца, молимо да обришете наводе?.

Одговор: Наручилац је у конкурсној документацији у сегменту предмет јавне набавке јасно навео да предмет набавке нису добра већ: „Предмет јавне набавке бр. 53/2020 је **услуга – Израда апликативног система за евиденцију документације**“

поред тога у сегменту **врста и опис услуга** је навео:

„Дефинисање различитих типова корисника и њихових улога (функционални и безбедносни аспект) дефинисање корисника према функцији коју обављају у одређеној структури организације, а све у циљу да се безбедност подигне на максимални ниво унутар организације јер се кроз доделу овлашћења одређује приступ и могућност рада са документима.

Сви електронски предмети, акти, документи морају да буду доступни кроз систем електронске евиденције ауторизованом кориснику у одобреном временском периоду без обзира на његову физичку локацију искључиво кроз рачунарску мрежу наручиоца. страна 5 од 30

Поред ауторизованог приступа корисника предметима, актима, документацији кроз систем електронске евиденције потребно је да архивираним документима могу независно приступити ауторизовани доменски налози преко интерног MS Sharepoint portala а који ће бити основа за размену и складиштење докуменације.“

такође наручилац је сегменту **начин и динамика развоја** јасно навео: „У циљу обезбеђивања безбедности информација решење систем- треба да обухвати наведене

минималне захтеве и наручиоца са нагласком да: Дозвољава дефинисање различитих нивоа приступа у зависности од организационе структуре и функције корисника а по потреби и енкрипцију садржаја докумената“.

„Понуђач се обавезује да изврши услугу израде и испоруке апликативног система-добра са сертификованим техничким особљем на локацију наручиоца уз примену, поштовање и спровођење Information Systems Security, Security Essentials, CompTIA Security+, процедура“.

Наведеним је јасно је да предметни систем за евиденцију документације обухвата и безбедносни сегмент јер ће бити инсталиран на постојећу опрему наручиоца (сервери). те мора бити имплементан за **неометан, функционалан, безбедан рад у постојећу информатичко телекомуникациону инфраструктуру наручиоца уз поштовање сигурносних стандарда, протокола и процедура које наручилац захтева.**

Наиме из наведеног те из захтева у конкурсној документацији очигледно је да услуга развоја, имплементација и рад предметног система те приступ корисника самом систему и његовим подацима захтева ангажовање сертификованог особља из захтеваних области те да постоји јасна и тесна логичка веза захтеваног услова са предметом набавке. У складу са наведеним наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације

Питање бр. 8: У Техничкој спецификацији наводите: „Наручилац већ поседује лицендне пакете(Microsoft Sharepoint портал, Microsoft asp.net и MS SQL база података) те у складу са тим систем треба бити заснован на Microsoft asp.net-у и треба да користи MS SQL базу података са репозиторијумом за документацију на Microsoft Sharepoint-у уз обезбеђење додатних а неопходних 50 приступних корисничких лиценци SharePointStdCAL ALNG LicSAPk MVL SAL forSA интерном Sharepoint порталу наручиоца.“. Овим сте директно повредили ЗЈН, јер сте захтевали одређеног произвођача и одређену чак технологију тог произвођача, нити сте омогућили нуђење еквивалентне технологије и софтверског решења. Како предметни систем уопште не мора да се односи на Microsoft asp.net, јасно је да је потребно изменити документацију и омогућити нуђење и других решења, у складу са ЗЈН?.

Одговор: У конкурсној документацији сегмент врста и опис потребних услуга наручилац је јасно навео да:

„већ поседује лицендне пакете(Microsoft Sharepoint портал, Microsoft asp.net и MS SQL база података) те у складу са тим систем треба бити заснован на Microsoft asp.net-у и треба да користи MS SQL базу података са репозиторијумом за документацију на Microsoft Sharepoint-у уз обезбеђење додатних а неопходних 50 приступних корисничких лиценци SharePointStdCAL ALNG LicSAPk MVL SAL forSA интерном Sharepoint порталу наручиоца“

такође наручилац је сегменту **начин и динамика развоја** јасно навео:

„Архивирање предмета-одлагање електронских докумената и њихово чување по прописаним правилима кроз MS SHARE PORTAL“

Наиме из горе наведеног се види да је наручилац јасно навео да у свом радном окружењу **већ поседује** и већ користи лиценциране сервере Microsoft Sharepoint портал, Microsoft asp.net и MS SQL. Наведеним је јасно да предметна услуга има основу на којој треба да се заснива захтевана услуга. Такође наручилац нема намеру да креира додатне трошкове увођењем нових серверских платформи поред постојећих које већ поседује а на којима већ има засновану и постављену радну инфраструктуру и пословне процесе. Уједно понуђач ни који начин није условљен да примени свој начин извођења предметних услуга. У складу са наведеним очигледно да постоји јасна и тесна логичка веза захтеваног услова са предметом набавке те наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
Председник
Слободан Басурић, дипл. грађ. инж.

