



Београд, Булевар краља Александра 282

VI Број: 404-123/2017-10

Датум:

11-10-2017

ПРЕДМЕТ: Појашњења у вези са припремањем понуда

На основу чл. 63. ст. 3. Закона о јавним набавкама («Сл. гласник РС» бр. 124/12 и 14/15 и 68/15) дајемо одговоре на тражена појашњења у вези припреме понуда у за јавну набавку мале вредности број 26/2017 услуга – Пренос података у систему за операцију саобраћаја, а везано за следећа постављена питања:

Питање бр. 1: „Молимо вас да детаљније опишете обавезујућу тачку Обавезује се да о свом трошку са овлашћеним представником Наручиоца изврши инсталацију SIM картица на терену на свих 361 локација са АБС по усаглашеном термин плану између Понуђача и Наручиоца; Имајући у виду једноставност операције замене SIM-а у уређају, при којој се од стране оператора за терминалне уређаје уз нови SIM дају само још мрежни параметри за подешавања, да ли је прихватљива удаљена консултативна подршка овлашћеном стручном лицу Наручиоца? Пошто оператори нису власници система, па самим тим њихова улога у подешавању терминалне опреме може и сме бити само консултативна, као и у обезбеђењу SIM-ова са траженим сервисним функционалностима, нема разлога да удаљени начин техничке подршке овлашћеном сервисеру није апсолутно задовољавајући у овом случају?“

Одговор: Одговор је дат у Адендуму бр.1

Питање бр. 2: „У прилог вашем одговору да се очекује покривеност GPRS сигналном вишом од 98% покривености територије Републике Србије, шаљемо вам линк са званичне интернет странице РАТЕЛ-а, <http://www.ratel.rs/upload/documents/razno/Mobilna%20Q2%202017.pdf>, по којем се јасно види да ниједан потенцијани Понуђач не испуњава наведени услов. У вези са тиме молимо вас да извршите одговарајуће измене јер у суштом ниједан Понуђач неће бити у могућности да вам понуди одговарајућу и потпуну понуду.“

Одговор: Одговор је дат у Адендуму бр.1

Питање бр. 3: „С обзиром да свака M2M сим картица мора да садржи у оквиру претплате и 200 СМС порука, молимо вас за следеће информације:

- Да ли се SMS комуникација користи само као бацкуп у случају прекида GPRS конекције
- Да ли се SMS комуникација искључиво ка 7 уређаја дуал SIM мобилним уређаји
- Молимо вас да нам на основу досадашње праксе пошаљете статистику – просечан број SMS порука који се месечно реализује по SIM картици.“

Одговор:

- SMS комуникација се користи за слање контролних и алармних порука на бројеве телефона које Наручилац дефинише на сваком од бројачких уређаја засебно. SMS се не користи се као бекап комуникација.
- SMS комуникација не иде само ка мобилним уређајима Наручиоца, већ и ка мобилним уређајима стручних служби вршиоца услуге одржавања система (фирма која има уговор са Наручиоцем). На ове мобилне уређаје, односно мобилне картице шаљу се исте врсте SMS порука.
- На основу досадашње праксе Наручилац је проценио да је оптималан број порука 200. Преко тога Наручилац је оставио ставку Понуђачу да упише цену SMS поруке у случају да мобилна картица пошаље већи број порука. Практика је показала да у нормалном раду уређаја, један уређај пошаље месечно до 20 SMS порука величине 10-20 карактера. У случају појаве проблема (отказа, крађе уређаја, итд) број порука не прелази 200. За екстремне случајеве, који су ретки, може се десити да уређај интензивно шаље аларме преко SMS порука и да тај број пређе 200 (на пример, узастопни ресет уређаја, варијација напајања, разни прекиди, итд). Због појаве ових екстремно ретких случајева, Наручилац се не може ограничити на 200 порука, односно морамо уговорити цену поруке преко пакета.

27
**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**
Председник
Саша Тричковић, дипл.инж.инф.тех